

# Informação importante

Leia este documento com atenção antes de utilizar o seu serviço BBVA Pivot, ele contém informações relevantes sobre a sua segurança para os seus serviços bancários online.

## Medidas de segurança

No uso de serviços pela Internet existem riscos latentes, como a obtenção de informações confidenciais ou o controle do seu computador. Estes podem ser mitigados seguindo as medidas de segurança que apresentamos a seguir:

- Nunca forneça informações sobre seus dados pessoais, número de referência ou código da empresa, código de usuário, senha de acesso, senha de transação, dispositivos **Global Security Device**, contas ou qualquer outro dado de caráter confidencial que possa ser utilizado indevidamente por terceiros.
- Memorize suas senhas secretas, não as escreva nem as salve em meios eletrônicos (como seu computador, celular ou agenda eletrônica).
- Evite ser visto por terceiros ao digitar suas senhas, bem como o acesso ao serviço em locais públicos ou em computadores desconhecidos.
- Altere suas senhas periodicamente; recomenda-se uma vez por mês.
- Instale em seu computador Software Antivírus, Anti-Spyware/Adware, Firewall e atualize suas versões com frequência. Isso evitará que invasores possam acessar suas informações.
- Para acessar o serviço de internet banking, faça-o sempre digitando **www.bbvapivot.com** na barra de endereço do navegador, nunca use links. Tenha cuidado com e-mails fraudulentos que solicitam informações confidenciais, como senhas de acesso ou de transação, ou que o direcionam para o "serviço" por meio de um link.



- Elimine e não abra e-mails de pessoas ou empresas desconhecidas; os arquivos podem conter vírus ou software que colocarão suas informações em risco.
- Nunca instale ou baixe da Internet software de origem desconhecida ou pirata, pois pode conter vírus ou programas para obter informações.
- Nunca abandone o computador quando a sessão **Net** estiver ativa.
- Valide sempre o certificado de segurança do nosso serviço clicando duas vezes no cadeado apresentado na parte inferior direita do seu navegador, onde é exibido o endereço correto: **www.bbvapivot.com**.
- Visite frequentemente nosso site [www.bbva.com](http://www.bbva.com), onde o manteremos atualizado sobre os riscos e as medidas para mitigá-los.

**Lembre-se que o BBVA nunca solicitará que você atualize nenhum dado via e-mail.**

Como sempre, estamos à sua disposição para atender a qualquer esclarecimento ou consulta em nosso Serviço de Atendimento ao Cliente:

+52 55 5621 3406

[gcs@grupobbva.com](mailto:gcs@grupobbva.com)

