

Política de Proteção de Dados Pessoais

Qual é a finalidade desta Política de Proteção de Dados Pessoais?

Esta política de proteção de dados pessoais ("Política de Proteção de Dados Pessoais") tem como objetivo informar sobre o modo como obtemos, tratamos e protegemos os dados pessoais que você nos fornece ou que coletamos através do nosso site www.bbvapivot.com (o "Site") por meio de formulários e/ou cookies, para que você possa decidir livre e voluntariamente se deseja que os tratemos.

Quando você contrata produtos ou serviços com o Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), o tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com o estabelecido no documento correspondente.

O Site é de titularidade do Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"). Para mais informações sobre o BBVA e o Site, consulte o Aviso Legal.

Neste documento, informamos sobre o tratamento da informação que o BBVA obtém através do Site, mas ele não se aplica à informação que possa ser obtida por terceiros em outras páginas da web, mesmo que estas estejam vinculadas pelo Site.

Lembramos a importância de ler esta Política de Proteção de Dados Pessoais sempre que for utilizar o Site, pois esta pode sofrer modificações.

Quem é o Controlador do tratamento dos seus dados pessoais?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), com sede na Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, Espanha. Endereço de e-mail: infobbvapivot@bbvapivot.com.

Como você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do BBVA?

Você poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados do BBVA no seguinte endereço de e-mail: derechosprotecciondatos@bbva.com.

Para que utilizamos os seus dados pessoais?

1. Para gerenciar sua navegação através do Site, conforme a Política de Cookies, que pode ser consultada aqui.
2. Para as finalidades e com a base legal indicadas em cada um dos formulários de coleta de dados pessoais do Site.

No BBVA, tratamos seus dados pessoais com absoluta confidencialidade, comprometendo-nos a manter sigilo sobre os mesmos e garantindo o dever de guardá-los, adotando todas as medidas necessárias para evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com as obrigações legais que nos são aplicáveis como controladores do tratamento de seus dados pessoais.

No BBVA, temos implementados e mantemos os mais altos níveis de segurança exigidos pela legislação para proteger seus dados de caráter pessoal contra perdas fortuitas e acessos, tratamentos ou divulgações não autorizadas, levando em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos. Você pode consultar a seção de Segurança do BBVA aqui.

O BBVA enviará comunicações comerciais?

Através dos formulários de coleta de dados, o BBVA poderá solicitar seu consentimento para entrar em contato com você por correio, e-mail, SMS ou qualquer outro meio de comunicação eletrônica equivalente, para enviar comunicações comerciais sobre seus próprios produtos e/ou de terceiros identificados no formulário.

Se, a qualquer momento, você não desejar mais receber comunicações dessa natureza, poderá revogar seu consentimento enviando uma notificação para o seguinte endereço: derechosprotecciondatos@bbva.com ou para o Serviço de Atendimento ao Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598-28080 Madrid, anexando uma cópia de um documento que permita comprovar sua identidade, ou utilizando o link disponibilizado para esse fim nas comunicações comerciais que receber.

Por quanto tempo conservaremos seus dados?

Pelo tempo indicado no formulário que, se for o caso, apresentarmos a você para fornecer seus dados pessoais ao BBVA, assim como pelo prazo assinalado na Política de Cookies.

A quem comunicaremos seus dados?

Não cederemos seus dados pessoais a terceiros, salvo se formos obrigados por lei ou se você consentir.

Quando seu consentimento for necessário para comunicar seus dados pessoais a terceiros, nos formulários de coleta de dados informaremos sobre a finalidade do tratamento, os dados objeto da comunicação, bem como a identidade ou os setores de atividade dos possíveis cessionários de seus dados pessoais.

Para podermos prestar um serviço adequado e gerenciar a relação que mantemos com você como cliente, no seguinte endereço <http://bbva.info/empresasdatos>, você encontrará uma lista, por categorias, de empresas que tratam seus dados por conta do BBVA, como parte da prestação de serviços que contratamos.

Igualmente, você pode consultar na Política de Cookies do BBVA os terceiros que recebem dados pessoais por meio de cookies a partir deste [Site](#).

Além disso, informamos que, para a mesma finalidade indicada no parágrafo anterior, determinadas sociedades que prestam serviços ao BBVA poderão acessar seus dados pessoais (transferências internacionais de dados). Tais transferências são realizadas para países com um nível de proteção equiparável ao da União Europeia. Para mais informações, você pode se dirigir ao Encarregado de Proteção de Dados do BBVA no seguinte endereço de e-mail: dpogrupobbva@bbva.com.

O BBVA utiliza cookies neste website?

Em nosso Site, utilizamos uma tecnologia denominada "cookies". Para informações mais detalhadas sobre como o BBVA utiliza os cookies, consulte a Política de Cookies [aqui](#).

O BBVA utiliza links para outras páginas da web?

O Site pode conter links para outras páginas da web. Tenha em conta que o BBVA não é responsável pela privacidade e pelo tratamento de dados pessoais de outras páginas da web. Este documento de Política de Proteção de Dados Pessoais se aplica exclusivamente à informação coletada no Site pelo BBVA. Recomendamos que você leia as políticas de tratamento de dados pessoais de outras páginas da web para as quais nosso Site tenha links ou que você visite de qualquer outro modo.

Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

DIREITO	CONTEÚDO	CANAIS DE ATENDIMIENTO
Acesso	Poderá consultar seus dados pessoais incluídos nos arquivos do BBVA.	<p>derechosprotecciondatos@bbva.com</p> <p>Serviço de Atendimento ao Cliente Grupo BBVA APDO: 1598-28080 Madrid Agências BBVA</p>
Retificação	Poderá modificar seus dados pessoais quando estiverem inexatos.	
Eliminação	Poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.	
Oposição	Poderá solicitar que seus dados pessoais não sejam tratados.	
Limitação do tratamento	<p>Poderá solicitar a limitação do tratamento dos seus dados nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enquanto a contestação da exatidão dos seus dados é verificada. Quando o tratamento for ilícito, mas você se oponha à eliminação dos seus dados. -Quando o BBVA não precisar tratar seus dados, mas você precisar deles para o exercício ou a defesa de reclamações. -Quando você tiver se oposto ao tratamento de seus dados para o cumprimento de uma missão de interesse público ou para a satisfação de um interesse legítimo, enquanto se verifica se os motivos legítimos para o tratamento prevalecem sobre os seus. 	
Portabilidade	Poderá receber, em formato eletrônico, os dados pessoais que nos forneceu, bem como transmiti-los a outra entidade.	
<p>Se considerar que não tratamos seus dados pessoais de acordo com a normativa, pode contatar o Encarregado de Proteção de Dados no endereço dpogrupobbva@bbva.com.</p> <p>Não obstante, você tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de</p>		

Proteção de Dados (www.agpd.es).

Para exercer seus direitos, anexe à sua solicitação uma cópia do seu RG ou documento de identidade equivalente.

O exercício desses direitos é gratuito.

Da mesma forma, a qualquer momento, você pode retirar o consentimento fornecido sem que isso afete a licitude do tratamento, enviando sua solicitação para o e-mail derechosprotecciondatos@bbva.com, para o Serviço de Atendimento ao Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid, ou comparecendo a uma de nossas agências. Lembre-se de anexar à sua solicitação uma cópia do seu RG ou documento de identidade equivalente.

Tratamento de dados pessoais de representantes e pessoas de contato

No BBVA, tratamos seus dados pessoais para a gestão do contrato no qual você intervém devido à sua relação jurídica com um cliente ou fornecedor do BBVA.

Da mesma forma, o BBVA tratará seus dados pessoais para a prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo, a fim de cumprir com as obrigações de coleta de informações e identificação, bem como de fornecimento de informações sobre operações de pagamento às autoridades de outros países, dentro e fora da União Europeia, com base na legislação de alguns países e nos acordos firmados entre eles.

A base legal que nos permite tratar seus dados pessoais é a execução do contrato do qual você participa, bem como as obrigações impostas por lei que são aplicáveis.

Conservaremos seus dados pessoais durante a vigência da relação contratual da qual você participa. Uma vez finalizado o contrato, no BBVA manteremos seus dados pessoais bloqueados durante os prazos de prescrição legal, em geral por 10 anos, devido à normativa de prevenção à lavagem de dinheiro. Transcorridos os prazos de prescrição legal, destruiremos seus dados.

Última atualização: Maio de 2018