

# Tratamento de dados pessoais

## Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA"), com sede social em Plaza de San Nicolás, 4 48005 Bilbao (Vizcaya). Endereço de e-mail: [infobbvapivot@bbvapivot.com](mailto:infobbvapivot@bbvapivot.com)

## Para que e por que utilizamos os seus dados pessoais?

Para a execução e gestão do conteúdo do e-mail que nos enviou, bem como a posterior comunicação com você para fornecer mais informações através de e-mail sobre a sua solicitação, especificamente, entrar em contato para resolver as dúvidas que possa ter.

## Por quanto tempo conservaremos os seus dados?

Conservaremos os seus dados enquanto for necessário para a gestão do conteúdo do seu e-mail e a gestão das dúvidas levantadas e, depois, os cancelaremos por meio do bloqueio, durante os prazos de prescrição legal aplicáveis, e posteriormente procederemos à sua destruição.

## A quem comunicaremos os seus dados?

Não cederemos os seus dados pessoais a terceiros, a menos que sejamos obrigados por lei ou que você consinta previamente.

## Quais são os seus direitos ao nos fornecer os seus dados?

- Consultar os dados pessoais que estão incluídos nos arquivos do BBVA (direito de acesso)
- Solicitar a modificação dos seus dados pessoais (direito de retificação)
- Solicitar que os seus dados pessoais não sejam tratados (direito de oposição)
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais (direito de eliminação)
- Limitar o tratamento dos seus dados pessoais nos casos permitidos (limitação do tratamento)
- Receber, bem como transmitir a outra entidade, em formato eletrônico, os dados pessoais que nos forneceu e aqueles que foram obtidos da sua relação com o BBVA (direito de portabilidade)

Você pode exercer os referidos direitos junto ao BBVA (anexando cópia de um documento que comprove a sua identidade) através do seguinte endereço: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) ou por correio postal para Serviço de Atendimento ao Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid.

Você se responsabiliza pela veracidade dos dados pessoais que fornece ao BBVA e por mantê-los devidamente atualizados.

Se considerar que não tratamos os seus dados pessoais de acordo com a regulamentação, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do BBVA no endereço [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

Você pode encontrar mais informações no documento "Política de Proteção de Dados Pessoais" desta página web.